

Fachkraft für Praxis- organisation (IHK)

Ein Lehrgang mit Schwerpunkt
Qualitätsmanagement

2010

Baunatal

Tuttlingen



BILDUNGSZENTRUM
KASSEL GmbH



AESCULAP
AKADEMIE

Aesculapium
Tuttlingen



Langenbeck-Virchow-Haus
Berlin

Einleitung

Die Anforderungen an das Personal in niedergelassenen Praxen wachsen stetig: Umfangreiche administrative Aufgaben beanspruchen zunehmend mehr Zeit und durch die gesetzliche Pflicht zur Einführung eines Qualitätsmanagements (§ 135a SGB V) werden zusätzliche Qualifikationen unabdingbar.

Um diesen vielfältigen Verpflichtungen gerecht zu werden, ist eine effiziente und nachhaltig optimierte Organisation des Praxisalltags notwendig.

Ziele

Das Lehrgangskonzept entspricht den gesetzlichen Anforderungen an ein Qualitätsmanagement gemäß der Richtlinien durch den GBA. Die TeilnehmerInnen lernen, diese sinnvoll und zum Nutzen für das Praxisteam und im Hinblick auf eine umfassende, optimale Versorgung der Patienten umzusetzen und ihre Praxisorganisation zu optimieren.

Zielgruppe

Unsere Weiterbildung ist berufsbegleitend für MitarbeiterInnen in niedergelassenen Arzt- und Zahnarztpraxen aus unterschiedlichen Fachbereichen angelegt, die Organisationsaufgaben übernehmen.

Methoden

Die wesentlichen Aufgaben der Optimierung der Praxisorganisation, unter Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems, werden praxisnah erläutert und in Kleingruppen geübt. Die TeilnehmerInnen erarbeiten die verschiedensten Dokumente zum direkten Einsatz in der eigenen Praxis und trainieren diesen im Rahmen von vier jeweils 2-tägigen Schulungsmodulen.

Schulungsmodulare

Modul 1 (2 Tage)

Grundsätze, Ziele und Vorteile von Qualitätsmanagement, die gängigsten QM-Modelle in Arztpraxen: DIN EN ISO 9001, KTQ, QEP, Kundendefinition und -anforderungen, gesetzliche Anforderungen an ein QM-System durch die GBA-Richtlinie (Selbstbewertung und Handlungsplan), Rolle, Aufgaben und Funktion der Qualitätsmanagementbeauftragten. Aufgaben: Erarbeiten einer Stellenbeschreibung für die/den Qualitätsmanagementbeauftragte/n und Erarbeiten der Selbstbewertung nach GBA-Richtlinie.

Modul 2 (2 Tage)

Aufbau der Qualitätsmanagement-Dokumentation: Prozessmodell, Definition praxistypischer Kernprozesse, Führungsprozesse und unterstützender Prozesse; Erarbeiten von Prozessbeschreibungen, Formblättern und Checklisten; Dokumentenpflege und Behandlung von Aufzeichnungen. Aufgabe: Beschreibung von zwei ausgewählten Prozessen.

Modul 3 (2 Tage)

Moderation von Qualitätszirkeln, Einführung eines Fehler-, Beschwerde- und Verbesserungsmanagements, Einsatz von Qualitätswerkzeugen (Risikofrüherkennung, Fehlerursachenermittlung, Qualitätsfunktion der Praxisleistungen), Mitarbeiterzufriedenheit und Teamentwicklung, Projektmanagement, Patientenzufriedenheit. Aufgabe: Einführung einer Patientenzufriedenheitsbefragung und des Fehlermanagements.

Modul 4 (2 Tage)

Durchführung von internen Audits und Teamselbstbewertungen (interne Qualitätsberatungsprogramme): Auditplanung, Vorbereitung, Umsetzung und Dokumentation. Verbesserungsmanagement durch Audits und Teamselbstbewertungen.

Informationen

Anmerkungen

Eine Teilnahmebescheinigung erhält, wer mindestens 80 Prozent der vorgesehenen Stundenzahl wahrgenommen hat. Auf die Kenntnisse dieses Lehrgangs baut die Zertifizierungsprüfung zum Qualitätsmanagementbeauftragten nach EUROPEAN ORGANISATION FOR QUALITY durch die CertEuropa GmbH auf. Die Teilnahme an diesem Lehrgang wird als Voraussetzung für die Qualifizierung zum Qualitätsmanagementbeauftragten anerkannt.

QM-Zeitraumen gemäß Richtlinien

Phase I (ab 01/2006*)

Vorbereitung der Einführung eines einrichtungsinternen QM-Systems

Phase II (ab 01/2008)

Anwendung aller Instrumente und Grundelemente des ausgewählten QM-Systems

Phase III (ab 01/2010)

Durchführung einer Selbstbewertung hinsichtlich der Umsetzung der Instrumente und Grundelemente, einschließlich der jeweiligen Zielerreichung

Phase IV (ab 01/2011)

Jährliche Weiterentwicklung und Anpassung des QM-Systems

** Oder zwei Jahre nach Niederlassung – die Phasen II - IV verschieben sich entsprechend.*

Referentin

Angelika Meißner

Akkreditierte Beraterin, Auditorin (EOQ, DGQ) und Trainerin für Qualitätsmanagementsysteme gemäß DIN EN ISO 9001, PAS 1037 und PQsG.

Bereiche: Gesundheits- und Sozialwesen, Bildungseinrichtungen, Dienstleistungen

Informationen

1. Hj 2010

Kurstermine 1. Hj 2010

- 13. - 14. Januar
- 17. - 18. Februar
- 10. - 11. März
- 21. - 22. April

Veranstaltungsort

VR-SeminarZentrum
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal-Großenritte

2. Hj 2010

Kurstermine 2. Hj 2010

- 08. - 09. September
- 06. - 07. Oktober
- 10. - 11. November
- 08. - 09. Dezember

Veranstaltungsort

Aesculapium
Am Aesculap-Platz
78532 Tuttlingen

Kursumfang

4 Module à 2 Tage, ganztägig
mittwochs ab 10:00 Uhr und
donnerstags ab 09:00 Uhr

Abschluss

IHK-Zertifikat, nach bestandenem Abschlusstest.

Veranstalter

DIOMEDES 

BZ
BILDUNGSZENTRUM
KASSEL GmbH

Informationen

Teilnehmerzahl

Mindestens 8 Personen, maximal 20 Personen

Teilnahmegebühr

1.500 Euro zzgl. MwSt.,
inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Seminar-Getränke

Der Betrag wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Bitte überweisen Sie die Kursgebühr auf folgendes Konto:

Konto Nr. 2 122 000, BLZ 653 700 75

Deutsche Bank AG, Filiale Tuttlingen

Rücktrittsbedingungen

Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die Gebühren voll erstattet; danach – bis 14 Tage vor Seminarbeginn – bieten wir an, einen Wertausgleich durch Gutschrift auf ein anderes Seminar herzustellen. Wird das vom Teilnehmer nicht gewünscht, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Teilnahmegebühren, jedoch mindestens 30,- Euro. Bei Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn behalten wir uns vor, die Hälfte der Gebühr zu erheben, bei späterer Absage bzw. Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aesculap Akademie GmbH, die wir auf Anforderung gerne zusenden.

Zimmerreservierung

Zusammen mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie Informationen zum Hotel, in dem wir unverbindlich ein Zimmerkontingent reserviert haben. Die Buchung erfolgt jedoch durch und auf Kosten der Teilnehmer; bitte nehmen Sie daher die Buchung spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn direkt im Hotel vor. Unter Berufung auf diese Veranstaltung erhalten Sie die für unsere Teilnehmer ausgehandelten Sonderkonditionen.

Organisation

AESCULAP AKADEMIE GMBH

Heike Möller-Heil

Telefon (05661) 71-18 05, Fax (05661) 75-18 05

heike.moeller-heil@bbraun.com

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für die
Weiterbildung zur Fachkraft für Praxisorganisation (IHK) an:

1. Halbjahr 2010 in Baunatal-Großenritte
2. Halbjahr 2010 in Tuttlingen

Name, Vorname

Abteilung, Funktion

Klinik

Straße, Nummer

Postleitzahl, Ort

Telefon

Fax

e-mail (sofern Kursinformationen per e-mail gewünscht)

Datum, Unterschrift

Bitte kopieren und für jeden Teilnehmer je eine Anmeldung ausfüllen, im Briefumschlag einsenden oder faxen an:

AESCULAP AKADEMIE GMBH
Heike Möller-Heil

Telefon +49 5661 71-18 05
Telefax +49 5661 75-18 05

heike.moeller-heil@bbraun.com



Haben Sie noch Fragen?

Bitte rufen Sie uns an - wir helfen Ihnen gerne weiter!

Wissensvorsprung

Mit Kompetenz die Zukunft erobern.



AESCULAP
AKADEMIE

Innovative Entwicklungen in der Medizintechnik, anspruchsvolle neue Behandlungsmethoden, zunehmende Anforderungen an Klinik- und Qualitätsmanagement und nicht zuletzt die Freude am Wissen haben einen riesigen Fortbildungsbedarf herbeigeführt.

Weltweit gilt die Aesculap Akademie als bedeutendes Forum für medizinisches Training und Weiterbildung und antwortet auf die steigenden Ansprüche an Mediziner, leitendes Personal und Mitarbeiter aus den Bereichen OP, Anästhesie, Pflege und Klinikmanagement. Unser Programmangebot umfasst ein weites Spektrum vom praktischen Workshop über Managementseminare bis hin zu internationalen Symposien.

Die Veranstaltungen tragen das Qualitätssiegel von Fachverbänden und international anerkannten Institutionen.

Preisträger 2005, 2006 & 2007

2005	FROST & SULLIVAN
2006	FROST & SULLIVAN
2007	FROST & SULLIVAN
	Global Medical Professional Education Institution of the Year Award

Der wissenschaftliche Beirat der Aesculap Akademie bürgt für die ideale Themen- und Referentenauswahl. Ihm gehören erfahrene Mediziner verschiedener Disziplinen und Vertreter des Pflege- und Klinikmanagements an.

AESCULAP AKADEMIE GMBH

Am Aesculap-Platz

78532 Tuttlingen

Telefon +49 7461 95-2001

AESCULAP AKADEMIE GMBH

im Langenbeck-Virchow-Haus

Luisenstraße 58-59

10117 Berlin

Telefon +49 30 516512-0