

Qualifizierung zum/zur OP-Manager/in (IHK)

Studiengang in Kassel / Baunatal, Frühjahr/Herbst 2010

unter der ärztlichen Leitung von Dr. med. Martin Felger,
Geschäftsführer der DIOMEDES GmbH

**für Beschäftigte des ärztlichen und pflegerischen Dienstes
aus dem OP-Bereich von Kliniken sowie ambulanten
OP-Zentren, die in einer OP-Leitungsfunktion tätig
sind oder eine vergleichbare Position anstreben.**

DIOMEDES GmbH
Büro-Postadresse:
Schwarzenberger Weg 23 · D-34212 Melsungen
Telefon: +49 (561) 574357-0
Telefax: +49 (561) 574357-29,
info@diomedes.de · www.diomedes.de

Sitz der Gesellschaft:
Schwarzenberger Weg 23 · D-34212 Melsungen
Geschäftsführer: Dr. Martin Felger · Jörg Eikamp,
Amtsgericht Fritzlar -Registerabt. Melsungen- HRB 11 207

Neue Herausforderungen...

In einem Umfeld von zunehmendem Kostendruck, einer sich permanent verändernden Gesetzgebung und nicht vorhersehbarer Personalentwicklung, ergeben sich für ein verantwortungsvolles Management im Hochkostenbereich OP große und viele Herausforderungen.

Diese stehen im Spannungsfeld zwischen ökonomischen Zwängen und medizinischer Leistungserbringung. Nur durch optimale Nutzung der materiellen und personellen Ressourcen lässt sich das Ziel der existenziellen Sicherung des Krankenhauses erreichen.

Medizinisch wie wirtschaftlich effiziente Strukturen und Konzepte sind deshalb unausweichliche Voraussetzungen, um diesen Herausforderungen zu begegnen.

***OP-Management bedeutet somit weit mehr,
als die tägliche Koordination des OP-Programms.***

Die **Qualifizierung zum/zur OP-Manager/in (IHK)** durch das Bildungszentrums Kassel und die DIOMEDES GmbH wird durch ihre praxisorientierte Weiterbildung diesen Anforderungen gerecht. Lehrinhalte sind neben betriebswirtschaftlichen Aspekten und Personalführung vor allem die praxisnahe Schulung durch etablierte OP-Manager. In diesem Rahmen werden Sie im Team mit Kollegen unter der Anleitung erfahrener Referenten vor allem Problemsituationen bearbeiten und diese anschließend diskutieren.

Sie erhalten so unter größtmöglichem Praxisbezug die Möglichkeit, Lösungswege zu erarbeiten und Erfahrungen auszutauschen, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit in der Klinik erfolgreich ein- und umsetzen können.

Nach Abschluss erhalten Sie das bundesweit anerkannte IHK-Zertifikat, dass Sie zum/zur OP-Manager/in qualifiziert.

Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme ein.

DIOMEDES GmbH



Dr. med. Martin Felger
Geschäftsführer

Inhalte im Überblick

Modul 1:

OP-Organisation

- Grundlagen
- Einführung OP-Management
- OP-Statut
- Koordination angebundener Abteilungen

Medizin-Controlling

- DRG-Codierung im OP
- Informationen des Med-Controlling an das OP-Management
- Abrechnung mit den Kostenträgern

OP-Management

- EDV-Planungstools
- Controlling im OP-Management
- Prozesskostenzuordnung (DRG-relevant)

Modul 2:

Qualitätsmanagement und Risikomanagement

- Controlling von QM-Maßnahmen
- QM-Anforderungen an das OP-Management
- Einführung in das Prozessmanagement
- Berichtswesen QM-OP-Management
- Einführung in das Risikomanagement im OP

Betriebswirtschaft

- Krankenhausbetriebswirtschaft
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Prozesskostenermittlung

Modul 3:

Personalführung und Konfliktmanagement

- Grundlagen Mitarbeiterführung
- Stellenbeschreibung versus Kompetenzprofil
- Grundlagen Konfliktmanagement
- Grundlagen Changemanagement

Modul 4:

Anreizsysteme zur OP-Steuerung

- Budgetsteuerung
- Kostcenter
- Profitcenter

Projektmanagement

- Grundlagen
- Projektkommunikation
- **Abschlussprüfung**
- **Übergabe IHK-Zertifikat**

Zielgruppe

Zu unserer Zielgruppe gehören primär Beschäftigte des ärztlichen und pflegerischen Dienstes aus dem OP-Bereich von Kliniken als auch ambulanten OP-Zentren, die in einer OP-Leitungsfunktion tätig sind bzw. eine derartige Position anstreben.

Veranstaltungsrahmen

- Teilnehmerzahl: max. 20
- Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Testes
- Bewertung: bestanden/nicht bestanden
- Anwesenheit 80% Pflicht zur Zulassung zur Prüfung
- Dauer: Vier Module á zwei Tage im Abstand von sechs bis acht Wochen
- Veranstaltungszeiten: Freitag von 10:00–17:30 Uhr, Samstag von 08:30–16:00 Uhr
- Veranstaltungsort: Baunatal oder Kassel
- Informationen zur Zimmerreservierung erfolgt nach Anmeldung
- Teilnahmegebühr: € 2.700 zzgl. MwSt. für alle Module, inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke während des Seminars. Die Prüfungsgebühr und IHK Zertifikat von € 150,00 sowie Übernachtungskosten und Abendessen sind nicht in der Gebühr enthalten.

ReferentInnen (Auswahl)

Dr. med. Andreas Fiehn, MBA

Chefarzt Anästhesie
Diakonie-Gesundheitszentrum Kassel gGmbH

Dr. med. Andreas Schumann

Anästhesist
Bereichsleiter Medizin-Controlling

Prof. Dr. Dagmar Ackermann

Professorin für Ökonomie und spezielle Betriebswirtschaftslehre im Gesundheitswesen
Hochschule Niederrhein

Sabina Klein

Senior Consultant mit Schwerpunkt Prozessmanagement und Reorganisation
DIOMEDES GmbH

Tilman Häcker

Berater, Trainer und Coach im Bereich Personal
DIOMEDES GmbH

Nächste Veranstaltungstermine Frühjahr und Herbst 2010

Kursnummer KS220110

Modul 1	Tag 1: OP-Organisation / Medizin-Controlling	Freitag	22.01.2010
	Tag 2: OP-Management	Samstag	23.01.2010
Modul 2	Tag 1: Qualitäts- und Risikomanagement	Freitag	26.02.2010
	Tag 2: Betriebswirtschaft	Samstag	27.02.2010
Modul 3	Tag 1: Personalführung	Freitag	19.03.2010
	Tag 2: Konfliktmanagement	Samstag	20.03.2010
Modul 4	Tag 1: Anreizsysteme zur OP-Steuerung	Freitag	16.04.2010
	Tag 2: Projektmanagement	Prüfung Samstag	17.04.2010

Kursnummer KS220910

Modul 1	Tag 1: OP-Organisation / Medizin-Controlling	Freitag	24.09.1010
	Tag 2: OP-Management	Samstag	25.09.2010
Modul 2	Tag 1: Qualitäts- und Risikomanagement	Freitag	29.10.2010
	Tag 2: Betriebswirtschaft	Samstag	30.10.2010
Modul 3	Tag 1: Personalführung	Freitag	12.11.2010
	Tag 2: Konfliktmanagement	Samstag	13.11.2010
Modul 4	Tag 1: Anreizsysteme zur OP-Steuerung	Freitag	26.11.2010
	Tag 2: Projektmanagement	Prüfung Samstag	27.11.2010

Weiterbildungspunkte

Die Weiterbildung wurde bei der Landesärztekammer Hessen pro Modul mit 18 Punkten (max. 72 Punkte für 4 Module) zertifiziert. Pflegekräfte erhalten für die Teilnahme ebenfalls 18 Fortbildungspunkte pro Modul für die „Freiwillige Registrierung für beruflich Pflegende“ (www.freiwillige-registrierung.de).

Veranstalter:

DIOMEDES GmbH

Ansprechpartner: Sabina Klein und Dr. Martin Felger.
Schwarzenberger Weg 23 · D-34212 Melsungen
Tel.: (05 61) 57 43 57 - 0 • Telefax: (05 61) 57 43 57 - 28
E-Mail: info@diomedes.de • www.diomedes.de

DIOMEDES schafft Foren für Wissenstransfer und Meinungsaustausch im Gesundheitswesen. Auf unseren Konferenzen, in unseren Seminaren und Weiterbildungsmaßnahmen knüpfen Führungskräfte Kontakte mit Entscheidern der jeweiligen Branche und tauschen Erfahrungen aus.

Als Anbieter von Weiterbildungsmaßnahmen arbeiten wir mit ausgewiesenen praxisorientierten Experten aus dem Gesundheitswesen zusammen. Sie beleuchten neueste Trends und bieten aktuelle Informationen für die Praxis. Die Interessen unserer Kunden stehen für unsere engagierten Beschäftigten im Mittelpunkt.

Kompetenzen

- Verzahnung von Theorie und Praxis durch die Kooperation zwischen dem Bildungszentrum Kassel und der DIOMEDES GmbH
- Aktualität der Weiterbildungsinhalte durch kontinuierliche Evaluierung der Konzepte
- Referenten sind Lehrende aus der Wissenschaft und erfahrene Praktiker aus medizinischen Organisationen und Institutionen
- Umfassende Erfahrungen bei der Weiterqualifizierung von Personal im Gesundheitswesen

Unsere Ziele

- Kompetente Vermittlung von Managementwissen und praktischer Methoden auf Basis aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse
- Schaffung eines zeitgemäßen, ökonomisch fundierten Verständnisses für die Entwicklung und Implementierung eines effizienten OP-Managements
- Erweiterung Ihrer Managementkompetenz bzgl. betriebswirtschaftlicher, prozessorientierter und führungsrelevanter Inhalte zur Wahrnehmung der Funktion eines/einer erfolgreichen OP-Managers/-in

Bildungszentrum Kassel GmbH

Falderbaumstraße 18 – 20 • 34123 Kassel
Tel.: (0 56 1) 95 96-361 • Fax: (0 56 1) 95 96-355

Das BZ Bildungszentrum Kassel ist das Servicezentrum für berufliche Aus- und Weiterbildung der Handwerkskammer (HWK) und der Industrie- und Handelskammer (IHK) in Kassel. An der Praxis orientiert und immer aktuell, richten sich die Bildungsangebote des BZ an die regionale Wirtschaft, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und an alle, die ihre berufliche Zukunft dynamisch entwickeln wollen.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung
per Post oder per Telefax 0561/57 43 57 - 28

DIOMEDES GmbH
Postfach 1120 · D-34209 Melsungen

Anmeldung zur Weiterbildung:

OP-Manager/in (IHK)

KS220110 / KS 220910 (Bitte Kurs unterstreichen)

Titel der Veranstaltung

Kursnummer

Person: Titel, Vorname, Nachname

Position

Institut/Einrichtung/Unternehmen

Abteilung

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

Email

Rechnungsanschrift (falls abweichend von Postanschrift)

- Mit der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, Emailadresse) im Rahmen der Veranstaltung zum Austausch mit Kursteilnehmern und Referenten erkläre ich mich einverstanden.
- Ich benötige jeweils eine Übernachtung. Bitten senden Sie mir weitere Informationen zu.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen an.

Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten als spezifische Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DIOMEDES GmbH im Bereich Veranstaltungs- und Event-Management. Ihre Anmeldung erreicht uns auf schriftlichem Wege per Post, Telefax oder E-Mail. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie weitere Informationen. Ein Vertrag kommt nur durch die Bestätigung der Anmeldung rechtswirksam zustande. Die Teilnahmegebühr versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kosten für die Verpflegung während der Veranstaltung sind, sofern nicht anders vermerkt, enthalten. Die Gebühr ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Nichtanspruchnahme einer Veranstaltung bzw. einzelner Veranstaltungsteile berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Bei gemeinsamer Anmeldung von drei und mehr Mitarbeitern einer Institution bei derselben Veranstaltung gewähren wir für jeden Teilnehmer jeweils 10 Prozent Nachlass auf die Teilnahmegebühr. Bei einer Buchung von zwei und mehr Veranstaltungen pro Teilnehmer gewähren wir einen Nachlass von 10 Prozent. Diese Sonderkonditionen gelten nicht für Veranstaltungen, die ausdrücklich in Kooperation mit Dritten durchgeführt werden. Bei Absage bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die Teilnahmegebühren voll erstattet. Bei späterem Rücktritt, aber bis sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn sind 50 Prozent Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei späterer Absage werden 100 Prozent der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Es besteht auch die Möglichkeit, nach Absprache mit uns, Ihr Recht zur Teilnahme an eine andere Person zu übertragen. Der Veranstalter hat das Recht, bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl bzw. bei unvorhersehbaren Ereignissen, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden hierüber umgehend in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. In diesem Fall ist kein weiterer Schadensersatzanspruch geltend zu machen. Darüber hinaus ist der Veranstalter jederzeit zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten, zeitlichem Ablauf, Ort und dem inhaltlichen Programm berechtigt. Änderungen gelten als geringfügig, sofern der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Die Änderungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Solche Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zur Minderung des Entgelts. Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen. Es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Veranstalters oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.