



Die DIOMEDES beschäftigt sich seit ihrer Gründung mit dem Thema Prozesse im Gesundheitswesen und steht für umsetzungsorientierte Beratung, die den Erfolg der Kunden unter Berücksichtigung ihrer Werte in den Mittelpunkt stellt. Von der Strategieerarbeitung über die zielorientierte Gestaltung schlanker Prozesse und Strukturen bis hin zur effizienten Integration von Personal- und Führungskräfteentwicklungsthemen ziehen wir – mit motivierten und den Aufgaben entsprechend qualifizierten Mitarbeitern – mit Ihnen gemeinsam an einem Strang!

DIOMEDES vereint differenzierte Beratungskompetenz und breit gefächerte Branchenkenntnis für Ihren unternehmerischen Erfolg. Wir treten ein für eine wirtschaftliche und humane Gestaltung des Arbeitslebens.

Mit schlanken Strukturen im Takt der Zeit...

Lean-Management im Gesundheitswesen zur Leistungssteigerung und Entlastung der Mitarbeiter

Die effiziente und nachhaltige Gestaltung von Abläufen in Einrichtungen des Gesundheitswesens ist in vielen Fällen überlebenswichtig.

Das Spannungsfeld zwischen medizinischer Leistungserbringung und Berücksichtigung ökonomischer Rahmenbedingungen ist dabei eine besonders große Herausforderung.

Nur durch optimale Nutzung der materiellen und personellen Ressourcen lässt sich auch zukünftig das Ziel hoher Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit einerseits und ökonomischer Stabilität andererseits realisieren. Dazu müssen vor allem bislang unsichtbare Reserven in den Betriebsabläufen systematisch aufgespürt und zugänglich gemacht werden.

Die auf das Gesundheitswesen adaptierten Formen des Lean-Management und Six-Sigma sind dabei fester Teil unserer erfolgreich eingesetzten Instrumente.

Lean-Management im Gesundheitswesen zur Leistungssteigerung und Entlastung der Mitarbeiter

Diese scheinbare widersprüchliche Zielsetzung wird erreicht, indem in sehr konsequenter Weise

- das komplexe Geflecht von Arbeitsabläufen von unnötigen Tätigkeiten befreit wird,
- Prozesse besser aufeinander abgestimmt und Belastungsspitzen geglättet werden,
- Prozessschwankungen eingeschränkt werden,
- die Verlässlichkeit im Hinblick auf Vereinbarungen unter allen Beteiligten gesteigert wird.

Wie gehen wir vor?

Unsere Vorgehensweise und die Auswahl der dabei eingesetzten Lean-Management/Six-Sigma-Werkzeuge erfolgt individuell nach den Gegebenheiten und Zielen Ihrer Einrichtung, wobei wir immer einer erprobten Grundstruktur folgen.

Die Einbindung der Mitarbeiter erfolgt in einem berufsgruppenübergreifenden Ansatz, wodurch Teamarbeit gefördert wird. Zur nachhaltigen Ergebnissicherung bauen wir auf die Prinzipien des Veränderungsmanagements.

Zum Start der Projekte legen wir viel Wert auf eine eindeutige Ziel- und Ergebnisklärung sowie auf ausreichende Information aller Projektbeteiligten.

Im Rahmen unserer IST-Analyse machen wir das tatsächliche Geschehen und die daraus resultierenden Konsequenzen transparent.

Dabei geht es um das Aufdecken von Schrittmachern und Engpässen in den Prozessen sowie um die Analyse von Ursachen- und Wirkungszusammenhängen.

In der Phase der Verbesserung spielt die gezielte Schulung der Mitarbeiter zur Gewährleistung der Umsetzungsgeschwindigkeit und Nachhaltigkeit eine große Rolle. Unser Ziel ist es, die Mitarbeiter zu befähigen, das Erreichte eigenständig zu erhalten und kontinuierlich weiter zu verbessern.

Dies wird flankiert durch den Aufbau von Steuerungsinstrumenten (Prozesscontrolling) und durch gezielte bedarfsorientierte Coachingmaßnahmen speziell auch für die Fach- und Führungskräfte, die die Verantwortung für die langfristige Verankerung der gewünschten Veränderungen tragen.

Ein professionelles Projektmanagement- und controlling rundet unsere Vorgehensweise ab.

Anwendungsfelder:

- Klinische Prozesse
- Administrative Prozesse
- Integrierte Versorgung
- Logistikprozesse
- Führungsprozesse
- Veränderungsprozesse

Vorteile, die für sich sprechen!

- Kostenreduktion
- Fallzahlsteigerung
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Reduktion von Leerlauf- und Wartezeiten
- Stringentes Projektmanagement

Weitere Informationen erhalten Sie gerne bei:

DIOMEDES

Servicetelefon +49 (0) 561 574357-10

info@diomedes.de

www.diomedes.de